

POLITYKA PRYWATNOŚCI PANELU SPOŁECZNOŚCIOWEGO „KLUB EKSPERTÓW TESCO”

Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady ochrony danych osobowych Użytkowników Panelu Społecznościowego „Klub Ekspertów Tesco”, zwanego dalej „Panelem”, dostępnego pod adresem www.klub-ekspertow-tesco.pl, którego operatorem i właścicielem jest TESCO (Polska) Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie pod adresem: ul. Kapelanka 56, 30-347 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000016108, kapitał zakładowy: 3 503 718 000,00 zł, NIP: 526-10-37-737 [„Usługodawca”].

Dane zbierane w Panelu oraz pliki typu Cookies

2. Podczas rejestracji w Panelu, w trakcie której tworzone jest indywidualne konto Użytkownika [„Konto”] Użytkownik:
 - a) podaje w formularzu rejestracyjnym następujące informacje: imię, nazwisko, dokładny adres, adres poczty elektronicznej (e-mail) oraz
 - b) wypełnia specjalny kwestionariusz osobowy, w którym udziela odpowiedzi na wskazane pytania dotyczące: płci, wykształcenia, statusu zawodowego oraz rodzinnego Użytkownika; branży, w której zatrudniony jest Użytkownik lub członkowie jego rodziny; szacunkowej liczby mieszkańców miejsca zamieszkania Użytkownika.

W przypadku Użytkowników Panelu będących jednocześnie uczestnikami programu lojalnościowego CLUBCARD organizowanego przez Usługodawcę przetwarzane będą również dane identyfikacyjne w programie CLUBCARD w postaci ClubcardID oraz CustomerID.
3. Podanie danych, o których mowa w pkt. 2 powyżej [„dane osobowe”] jest dobrowolne, lecz niezbędne dla celów prawidłowej rejestracji w Panelu oraz uczestnictwa w Panelu.
4. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych dla celów rejestracji oraz uczestnictwa w Panelu Społecznościowym „Klub Ekspertów Tesco” tj. w celu:
 - a) zarządzania indywidualnym kontem Użytkownika;
 - b) komunikacji z Użytkownikiem;
 - c) opracowywania, przygotowywania i przeprowadzania przez Usługodawcę ilościowych lub jakościowych badań rynku za pomocą Panelu;
 - d) analizowania wyników badań, o których mowa powyżej, celem poznania preferencji konsumenckich, w szczególności zakupowych, kulinarnych lub kulturalnych Użytkownika;
 - e) sporządzania raportów końcowych z wyników badań, o których mowa powyżej;
 - f) podejmowania działań niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Panelu, w szczególności serwisowych oraz dokonywania niezbędnych napraw lub modyfikacji Panelu.
5. Użytkownik może zostać poproszony o udzielenie:
 - a) zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych oraz/lub
 - b) zgody na przesyłanie przez Usługodawcę za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (e-mail, telefon) informacji handlowych;

- innych niż wynikające z funkcjonalności Newslettera. Udzielenie zgód, o których mowa powyżej jest dobrowolne i nie wpływa na możliwość uczestnictwa w Panelu.

6. Podczas wizyty na stronie Panelu automatycznie zbierane są następujące dane Użytkowników:
 - a) adres IP,
 - b) data i czas wizyty na stronie,
 - c) typ systemu operacyjnego,
 - d) typ i wersja przeglądarki internetowej,
 - e) adres strony, z której Użytkownik został przekierowany na stronę Panelu oraz inne dane przesyłane przez przeglądarkę w nagłówkach żądania HTTP (takie jak preferencje językowe, domena, wyszukiwania),
 - f) rozdzielczość ekranu oraz rozmiar okna przeglądarki.
7. Informacja o stosowanych w Panelu plikach typu cookies jest dostępna pod adresem: http://www.tesco.pl/pobierz/pomoc/Informacje_o_plikach_typu_cookie_PL.pdf

Zabezpieczenia oraz ochrona danych osobowych

8. Administratorem danych osobowych Użytkowników Panelu jest Usługodawca.
9. Przetwarzającym dane osobowe Użytkowników Panelu na zlecenie Usługodawcy jest MRevolution Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Górskiego Wojciecha 6/25, 00-033 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000408168, NIP: 7010339637, która gromadzić je będzie na serwerach zlokalizowanych na terenie Wielkiej Brytanii.
10. Usługodawca oświadcza, że dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) z zachowaniem odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, spełniających wymagania polskiego prawa.
11. Dane osobowe Użytkowników nie będą udostępniane odbiorcom danych w rozumieniu art. 7 pkt. 6) ustawy, o której mowa w pkt. 10 powyżej.

Cel zbierania danych

12. Wszelkie dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane wyłącznie w celu i zakresie wskazanym w pkt. 4 powyżej.
13. Usługodawca oświadcza, iż z uwagi na cel Panelu, wskazany w pkt. 4 powyżej, adres poczty elektronicznej (e-mail) Użytkownika może być wykorzystywany do przesyłania informacji handlowej w rozumieniu art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z dnia 9 września 2002 r. Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.) w formie Newslettera zawierającego między innymi informacje o nowościach w Panelu oraz akcjach marketingowych i wydarzeniach dotyczących Usługodawcy, przy czym Użytkownik może w każdej chwili cofnąć zgodę na otrzymywanie przedmiotowego Newslettera.

14. Dane zbierane automatycznie służą m.in. do utrzymania sesji po zalogowaniu. Dane te nie umożliwiają identyfikacji Użytkownika. Za ich pomocą nie są przetwarzane lub przechowywane dane osobowe.

Prawo do weryfikacji, modyfikacji i usunięcia danych osobowych

15. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania poprzez skorzystanie z odpowiedniego narzędzia dostępnego w Panelu.
16. Użytkownikowi przysługuje prawo usunięcia jego indywidualnego konta w Panelu w każdym czasie poprzez złożenie pisemnego oświadczenia w tym przedmiocie wysłanego pocztą na adres Usługodawcy bądź poprzez skorzystanie ze specjalnego narzędzia, stworzonego w tym celu i dostępnego w Panelu.
17. Usunięcie Konta jest nieodwracalne i oznacza usunięcie wszelkich danych osobowych Użytkownika, przy czym Usługodawca będzie w dalszym ciągu uprawniony do korzystania z wszelkich efektów uczestnictwa Użytkownika w Panelu, w szczególności wytworzonych przez Użytkownika w czasie jego uczestnictwa w Panelu opinii, ocen lub innych treści.

Kontakt

18. W przypadku jakichkolwiek pytań lub uwag dotyczących niniejszej Polityki prywatności prosimy kontaktować się z Usługodawcą pod adresem TESCO (Polska) Sp. z o.o, ul. Kapelanka 56, 30-347 Kraków, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: pomoc@klub-ekspertow-tesco.pl