

Często zadawane pytania

Czym jest Klub Ekspertów Tesco?

Klub Ekspertów Tesco to społeczność osób, które dobrowolnie zgodziły się uczestniczyć w badaniach online dotyczących różnych tematów związanych z ich zwyczajami zakupowymi i stylem życia.

Jakie informacje należy podać, aby zostać użytkownikiem Klubu?

Aby dołączyć do Klubu, wystarczy wypełnić krótki profil użytkownika. Profil ten będzie zawierał podstawowe dane kontaktowe oraz takie niezbędne informacje jak płeć i wiek. Pytania zawarte w badaniu profilowym nie tylko pomagają nam zapewnić, że Klub będzie odzwierciedlał profil naszych klientów, ale również umożliwiają nam dobór bardziej istotnych dla użytkowników treści.

Ile będę miał czasu na wypełnienie ankiety?

Zazwyczaj będziesz miał od 72 godzin do jednego tygodnia na wypełnienie każdej ankiety.

Ile czasu średnio będzie trwało wypełnianie ankiety?

Ankiety, do których udziału będziemy Cię zapraszać nie będą długie- ich wypełnienie zajmie Ci od kilku do kilkunastu minut.

Ile ankiet muszę wypełnić?

Zachęcamy do wzięcia udziału w jak największej liczbie ankiet. Zależy nam na Twojej opinii, jest ona dla nas bardzo cenna. Im więcej ankiet wypełnisz, tym lepiej możemy się zmieniać dla naszych klientów, w tym również dla Ciebie.

Czy mogę wybrać rodzaje ankiet, w których chcę uczestniczyć?

Tak. W oparciu o informacje uzyskane o Tobie w badaniu profilowym będziemy Ci wysyłać zaproszenia do udziału w ankietach, które będą zgodne z Twoimi preferencjami.

Jak długo pozostanę członkiem Klubu?

Możesz pozostać członkiem Klubu tak długo, jak zechcesz. Członkowie mogą usunąć swój profil z Klubu Ekspertów Tesco w dowolnej chwili, klikając przycisk „zrezygnuj” znajdujący się w dolnej części wiadomości e-mail, które od nas otrzymują. Ponadto możesz zrezygnować, logując się na www.klub-ekspertow-tesco.pl i wybierając Aktualizuj; przycisk „Zrezygnuj” znajdziesz w dolnej części strony „Informacje” o profilach użytkowników.

Czy informacje zamieszczone przeze mnie w profilu będą sprzedawane innym firmom?

Informacje zbierane przez Klub Ekspertów Tesco nie są sprzedawane ani udostępniane innym firmom. Wszystkie informacje są traktowane jako ściśle poufne i prywatność jest gwarantowana. Twoje imię i nazwisko nigdy nie zostanie sprzedane, wymienione lub udostępnione żadnej innej stronie bez Twojej wyraźnej zgody. Więcej szczegółów znajdziesz w naszej Polityce prywatności.

Co się stanie, jeśli zapomnę hasła?

Jeśli nie pamiętasz hasła, po prostu kliknij na przycisk „Nie pamiętam hasła” na stronie logowania do panelu na www.klub-ekspertow-tesco.pl, a zostanie ono wysłane na Twój adres e-mail. Jeśli to nie rozwiąże problemu, możesz kliknąć na link „Wsparcie Techniczne” znajdujący się w lewym dolnym rogu strony.

W jaki sposób należy wypełnić ankietę?

Na Twój adres e-mail zostanie wysłany unikalny link do ankiety, do udziału w której Cię zaprosimy. Wystarczy kliknąć na link URL zawarty w mailu lub wyciąć i wkleić adres do wybranej przez siebie przeglądarki i wypełnić ankietę online. W trosce o Twój czas długość ankiety jest ściśle kontrolowana. Ponadto możesz się w dowolnej chwili zalogować na www.klub-ekspertow-tesco.pl podając nazwę użytkownika i hasło, aby przejrzeć listę ankiet, do udziału w których Cię zaprosiliśmy.

Czy za wypełnienie ankiety są przewidziane jakieś nagrody?

Tak, w ramach podziękowania automatycznie zakwalifikujemy Cię do udziału w różnych akcjach promocyjnych. O szczegółach każdej akcji będziemy Cię informować w comiesięcznym newsletterze.

Jak mogę się upewnić, czy otrzymaliście moje odpowiedzi?

Jeśli chcesz się upewnić, czy Twoje odpowiedzi dotarły do nas, możesz kliknąć na link do ankiety po jej wypełnieniu. Pojawi się wówczas informacja o tym, że ta ankieta została już przez Ciebie wypełniona.

Problemy techniczne

Kliknij na link do Wsparcia Technicznego znajdujący się w lewym dolnym rogu na stronie www.klub-ekspertow-tesco.pl. Tutaj możesz przejrzeć Często zadawane pytania związane ze wsparciem technicznym oraz skontaktować się bezpośrednio z naszym Zespołem wsparcia technicznego, zadając im pytania lub zgłaszając uwagi.